

NUEVA FORMACIÓN DE CORREOS “CLAVES DE LA EXPERIENCIA CLIENTE”

Inscríbete desde hoy hasta el 4 de noviembre inclusive

Correos publica un **nuevo programa formativo** para mejorar tus habilidades y la interacción **con los clientes** en el que podrás aprender:

- Técnicas para una **atención al cliente, amable y resolutive**.
- Estrategias para **gestionar situaciones difíciles**.
- Claves para **mejorar la comunicación** verbal y no verbal.
- **Buenas prácticas** para representar a Correos.

¿Cuándo y dónde inscribirte?

La solicitud de inscripción deberás realizarla a través del Campus Virtual de Correos <https://formacion.correos.es/> desde hoy hasta el 4 de noviembre, ambos incluidos.

Tras inscribirte, verás **tus datos de contacto en pantalla**. Si son incorrectos, **actualízalos en “Mi perfil”** y, si lo deseas, acepta la citación por SMS.

El día de inicio de la formación serás informado/a con un aviso en tu email y en el teléfono registrado.

¿A quién va dirigido?

A **personas con relación laboral o de servicio activo con Correos** al inicio y durante la formación.

En caso de incidencia técnica:

- Escribe al **Centro de Atención al Estudiante** centro.atencionestudiante@telefonica.com
- Una vez finalizado y superado el curso, **se añadirá a tu expediente formativo** y podrás **descargar el diploma** desde la plataforma de formación de la empresa.

Si quieres ampliar esta información, contacta con la Sección Sindical de CCOO de [tu provincia](#)

**EN TU CARRERA PROFESIONAL, SER O NO SER
AFILIADO/A DE CCOO, MARCA LA DIFERENCIA**

30 de octubre de 2025