



1<sup>er</sup> sindicato en Correos

# TÚ SINDICATO FUERZA

## CONSOLIDACIÓN 3.421 PLAZAS

# PUBLICACIÓN BASES DEFINITIVAS: TEMARIO, EXAMEN, MÉRITOS CCOO Y UGT FUERZAN UN GIRO IMPORTANTE DE LAS BASES, AUNQUE LAS OCURRENCIAS Y “MODERNECES” DE LA CÚPULA DIRECTIVA (INGLÉS, TITULITIS...) IMPIDEN EL ACUERDO

El 30 de julio se ha reunido la Comisión de Empleo Central, forzada por CCOO y UGT, por tercera vez, para seguir discutiendo el primer desarrollo de las bases de la convocatoria. Gracias a la presión de CCOO y UGT la empresa ha movido su posición, incluso sobre el borrador que envió ayer después de la reunión mantenida. **CCOO, junto a UGT, hemos vuelto a criticar la manera de encarar la negociación del primer desarrollo de las bases del proceso de Consolidación de las 3.421 plazas por parte de Correos**, en la que se nos cuentan los cambios sobre la marcha, sin mandar la propuesta previamente para analizar. **CCOO y UGT**, con una posición unitaria rigurosa, han logrado corregir los elementos más lesivos de su propuesta inicial, aunque el documento se ha quedado lejos de nuestra propuesta negociada que daba continuidad a los criterios de la Consolidación anterior, en nuestra opinión, mucho más garantista para los trabajadores/as eventuales de Correos.

## CONTENIDOS DE LAS BASES PUBLICADAS HOY 30 DE JULIO

El proceso selectivo será concurso-oposición, constará de **DOS PRUEBAS DIFERENCIADAS PARA CADA PUESTO DE TRABAJO** (Reparto/Agente y ATC) y serán convocatorias provinciales.

- **Reparto/Agente:** 63 puntos para la fase de prueba y 37 puntos para la fase de méritos. 90 preguntas versarán sobre el temario, 10 preguntas serán de psicotécnicos, más 10 preguntas de reserva. Contarán con 110 minutos para realizar dicha prueba. Los errores no puntúan negativamente. Cada pregunta acertada valdrá 0,63 puntos, siendo la valoración de esta prueba la correspondiente al valor total de las respuestas acertadas.
- **Atención al cliente:** 63 puntos para la fase de prueba y 37 puntos para la fase de méritos. 90 preguntas versarán sobre el temario, 10 preguntas serán de psicotécnicos, más 10 preguntas de reserva. Contarán con 110 minutos para realizar dicha prueba. Los errores no puntúan negativamente. Cada pregunta acertada valdrá 0,63 puntos, siendo la valoración de esta prueba la correspondiente al valor total de las respuestas acertadas.
- **PLANTEAN UN NUEVO ESTABLECIMIENTO PREVIO DE CORTE EN TRES HORQUILLAS**, según el número de vacantes de la provincia y por puestos, **hasta 15:** 8 Reparto/Agente; 10 ATC; **más de 15 hasta 60:** 6 Reparto/Agente; 8 ATC; **más de 60:** 4 Reparto/Agente; 6 ATC.
- **TEMARIO COMÚN para todos los puestos. En 12 temas (coincidente en contenidos con el temario que imparte la Escuela de Formación CCOO-Correos).**

## TEMARIO

<b>Tema 1.</b> Productos y servicios postales (ordinarios y registrados).	<b>Tema 7.</b> Procesos de entrega.
<b>Tema 2.</b> Valores añadidos y servicios adicionales.	<b>Tema 8.</b> Herramientas corporativas (IRIS, SGIE, PDAs y otras). Aplicaciones móviles (APP's)
<b>Tema 3.</b> Paquetería y e-Commerce. Soluciones digitales. Diversificación. Correos Market.	<b>Tema 9.</b> Correos: marco legal, organización y estrategia. Organismos Reguladores.
<b>Tema 4.</b> Oficinas de Correos: Productos y servicios. Envío de dinero.	<b>Tema 10.</b> El cliente: atención y calidad. Protocolos de venta y atención al cliente.
<b>Tema 5.</b> Procesos de admisión. Información Aduanera.	<b>Tema 11.</b> Igualdad y violencia de género. Seguridad de la información. Protección de Datos (RGPD). Prevención de blanqueo de capitales. Compromiso ético y transparencia. RSC y Sostenibilidad.
<b>Tema 6.</b> Procesos de tratamiento y transporte.	<b>Tema 12.</b> Conocimientos de digitalización. Negocios digitales. Navegación e identidad digital.



Síguenos en **CCOO-Correos**  
[fsc.ccoo.es/postal](https://fsc.ccoo.es/postal)



Afiliada a la Union Network International (UNI)

**CCOO**  
servicios a la ciudadanía  
correos postal

## FASE 2 – MÉRITOS HASTA EL 31 DE OCTUBRE DE 2020

MÉRITOS		PUNTUACIÓN	
<b>VALORACIÓN EXPERIENCIA</b> Computarán desde el 1 de mayo de 2012 (máximo 15 puntos)	<b>ANTIGÜEDAD TOTAL</b> en Correos, en cualquier puesto	(0,00254 puntos por día) <b>Máximo 6,50 puntos</b>	
	<b>DESEMPEÑO</b> del mismo puesto solicitado en la misma provincia	(0,00254 puntos por día) <b>Máximo 8,50 puntos</b>	
<b>PERTENENCIA A LAS NUEVAS BOLSAS DE EMPLEO</b> Convocatoria 23/10/2017 (máximo 7 puntos)	Por pertenecer a la Bolsa del mismo puesto y provincia solicitado, <b>según el total de puntos que se tengan en dicha bolsa</b> (este mérito se valorará siempre que permanezcan activos en las mismas y no hayan decaído a lo largo del proceso de ingreso)	entre 0 y 5	2,50 puntos
		mayor de 5 y hasta 15	6 puntos
		mayor de 15 y hasta 30	<b>9 puntos</b>
<b>CURSOS DE FORMACIÓN</b> (máximo 6 puntos)	Comunes	<b>Portfolio de productos</b>	
		1,3 puntos	
		<b>Paquetería</b>	
		1,3 puntos	
		<b>Excel Básico personal operativo</b>	
	1,3 puntos		
	<b>El cliente y la cadena de valor</b>		
0,5 puntos			
<b>Digitalización III</b>			
0,5 puntos			
Específicos	<b>SGIE y PDA (para Agente/Reparto)</b>		
	1,60 puntos		
<b>Técnicas de Venta I (para ATC)</b>			
1,60 puntos			
<b>PERMISOS DE CONDUCIR (Reparto 1)</b> (máximo 6 puntos)	Para Reparto 1 se valorará estar en posesión del permiso de conducir:	<b>A1 (moto)</b>	<b>6 puntos</b>
<b>PERMISOS DE CONDUCIR (Reparto 2 y Agente)</b> (máximo 2 puntos)	Para reparto 2 y Agente se valorará estar en posesión del permiso de conducir:	<b>B (coche)</b>	<b>2 puntos</b>
<b>TITULACIONES (para AGENTE/REPARTO)</b> No son acumulativas (máximo 3 puntos)	<b>Titulaciones universitarias oficiales, Formación profesional y Bachiller (no acumulativa)</b>	3 puntos	
<b>TITULACIONES (para ATC)</b> No son acumulativas (máximo 6 puntos)	<b>Titulaciones universitarias oficiales (no acumulativa)</b>	6 puntos	
	<b>Bachiller o Formación profesional (no acumulativa)</b>	4 puntos	
<b>TITULACIÓN INGLÉS (para AGENTE/REPARTO)</b> (máximo 4 puntos)	<b>Acreditación de idioma inglés (según Nivel y certificados Anexo IV)</b>	2 puntos	
<b>TITULACIÓN INGLÉS (para ATC)</b> (máximo 6 puntos)	<b>Acreditación de idioma inglés (según Nivel y certificados Anexo IV)</b>	6 puntos	
<b>Prueba (20 minutos) para Ceuta y Melilla que será de árabe (para REPARTO/AGENTE)</b>	<b>Mínimo 6 de 10 preguntas</b>	2 puntos	
<b>Prueba (20 minutos) para Ceuta y Melilla que será de árabe (para ATC)</b>	<b>Mínimo 6 de 10 preguntas</b>	6 puntos	

### VALORACIÓN DE CCOO Y UGT:

- No estamos de acuerdo con la excesiva puntuación de las titulaciones académicas, ni del carné de moto, que está descompensado con respecto a otros méritos.
- Ni con que se valore el conocimiento de inglés ni, por supuesto, con la prueba de árabe para Ceuta y Melilla.
- Tampoco con que no se haya tenido en cuenta toda la antigüedad en Correos (solo desde 2012).
- Establecer el corte previamente tampoco nos convence.

La empresa ha determinado la finalización de las negociaciones, por lo tanto, esta tarde publicarán las bases definitivas.

SE INICIA LA CUENTA ATRÁS PARA EL EXAMEN... SI QUIERES APROBAR,  
TÚ PONES EL ESFUERZO, CCOO LO DEMÁS

30 de julio de 2020