

# CCOO EXIGE RESPETO PARA EL PERSONAL DE OFICINAS

MIENTRAS SE ADEUDAN CANTIDADES ACUMULADAS POR VENTAS Y OBJETIVOS DESDE HACE CASI TRES AÑOS, **LA DIRECCIÓN MANTIENE UNA DEUDA ECONÓMICA CON LA PLANTILLA QUE MINA SU CREDIBILIDAD**

Desde 2021, **Serrano** encargó a uno de sus "cuñadísimos" directivos, **Manuel Zapatero**, convertir las oficinas en bazares para la venta de *leads* de AXA y Repsol, cestas navideñas, balizas, abono-teatro, loterías de la ONCE y Cruz Roja, y productos variopintos como gafas, muñecos o chapas para mascotas.

La **IMPOSICIÓN** (con mayúsculas, e incluso mediante amenazas) de **objetivos de venta** de estos productos, generó un enorme malestar entre el colectivo de oficinas, y una justificada indignación, porque **se prometió cobrar incentivos** económicos que años después, en la mayoría de los casos nunca se han cobrado, aunque se cumpliesen los objetivos.

Zapatero fue despedido por "irregularidades contables" y su deficiente gestión, y se marchó dejando un pufo de objetivos sin pagar a miles de personas trabajadoras, por lo que desde **CCOO hemos exigido al presidente Saura que se paguen de inmediato todas las cantidades adeudadas**, por suponer un flagrante incumplimiento de los compromisos adquiridos y, **ADEMÁS, generar un comprensible rechazo** hacia las nuevas iniciativas que pretende impulsar la actual Dirección de Productos y Servicios dirigida, ahora, por **Francisco Ferrer** (proveniente de Paradores, como Saura, y su mano derecha desde hace décadas).

## Y PARECE EMPEÑADA EN REPETIR ERRORES PASADOS

Correos implantó en mayo -sin negociación previa alguna- el "nuevo" servicio como **distribuidor de seguros AXA**, como parte de los Servicios de Interés Económico General (SIEG). CCOO denunció los riesgos de volver a hacer las cosas con renglones torcidos, precipitadamente, **sin información** sobre el contrato Correos/AXA y **sin negociar previamente** las condiciones laborales y salariales.

Las **consecuencias**, son que la iniciativa, falta de credibilidad alguna ante la plantilla que ya la ha vivido, ha arrancado con **resultados bastante pobres** -y somos generosos- **en lo económico, y resulta muy conflictiva en lo laboral**. El descontento ante la **falta de información y claridad** sobre las compensaciones económicas para "mediadores" y "captadores", **la imposición del servicio y de una formación mal pagada** (e incluso directamente no cobrada) y la **falta de refuerzo con personal** en las oficinas afectadas, solo han provocado **rechazo, incredulidad y malestar**. Más cuando las mesas que tendrían que arreglar todo esto (Productividad e incentivos) siguen paradas por el presidente (que parece que no sabe por dónde tirar). Para CCOO, estamos a tiempo de **RECTIFICAR Y HACER BIEN LAS COSAS**, y así lo hemos exigido.

Aprobada en el Parlamento la modificación de la Ley Postal y la validación de las medidas promovidas y conseguidas por CCOO, con las que -entre otras posibilidades- se abre la puerta a la **prestación a futuro de servicios SIEG por un valor inicial de 150 millones, recordamos al Presidente Saura que el camino de la imposición no es el camino correcto**.

*Bazar Serrano-Zapatero*



29 de septiembre de 2025.