



¡CORREOS HA PUBLICADO
UN NUEVO PROGRAMA FORMATIVO!

EXPERIENCIA CLIENTE: FUNDAMENTOS CLAVE



¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

A todo el personal de Correos que mantenga una **relación laboral activa** al inicio y durante la impartición del curso



PLAZO DE INSCRIPCIÓN

Puedes inscribirte desde hoy, **17 de junio**, hasta el **23 de junio (incluido)**

a través de:

<https://formacion.correos.es>



MODALIDAD

El curso se realizará en modalidad **online**, desde un ordenador ajeno a Correos y fuera de la jornada laboral

OBJETIVOS DEL CURSO



SATISFACCIÓN

Aprender cómo las experiencias positivas y negativas impactan en la **satisfacción y la lealtad**



CLIENTE

Además, se abordarán los distintos tipos de **clientes/as** y sus necesidades



CALIDAD

Comprender mejor a los **clientes/as**, **identificar qué valoran y mejorar cada interacción**, contribuyendo a ofrecer un servicio más cercano, eficaz y de calidad

