

## Escuela de Formación CCOO-Correos

# RESPUESTAS OFICIALES

## 98 % DE COINCIDENCIA CON LA ESCUELA DE FORMACIÓN CCOO-CORREOS

- ANULADAS DOS EN REPARTO/AGENTE Y UNA EN ATC
- EL 95 % DE LAS PREGUNTAS ESTÁN INCLUIDAS EN EL TEMARIO DE CCOO

En la reunión del Órgano de Selección celebrada el 15 de septiembre, la empresa ha facilitado las **respuestas correctas al examen de Consolidación**, coincidentes al 98 % con la corrección realizada por la Escuela de Formación CCOO-Correos en la tarde del domingo.

### REPARTO/AGENTE

MODELO A			
Preg.	Rpta.	Preg.	Rpta.
1	D	56	D
2	D	57	D
3	B	58	C
4	C	59	D
5	B	60	A
6	C	61	D
7	C	62	D
8	B	63	D
9	C	64	D
10	C	65	A
11	A	66	D
12	C	67	D
13	B	68	
14	C	69	B
15	B	70	D
16	A	71	D
17	D	72	C
18	B	73	A
19	B	74	D
20	A	75	D
21	A	76	C
22	C	77	D
23	C	78	D
24	D	79	D
25	A	80	C
26	B	81	B
27	C	82	C
28	D	83	B
29	C	84	B
30	B	85	D
31	B	86	B
32	D	87	B
33		88	C
34	B	89	A
35	C	90	D
36	C	91	D
37	A	92	B
38	D	93	A
39	A	94	D
40	B	95	C
41	B	96	C
42	C	97	A
43	A	98	A
44	B	99	B
45	D	100	C
46	A	101	A
47	B	102	B
48	B	103	D
49	D	104	B
50	C	105	C
51	C	106	D
52	A	107	C
53	A	108	C
54	A	109	B
55	C	110	B

MODELO B			
Preg.	Rpta.	Preg.	Rpta.
1	B	56	C
2	C	57	C
3	D	58	D
4	D	59	D
5	B	60	D
6	B	61	A
7	C	62	D
8	C	63	D
9	C	64	A
10	C	65	D
11	A	66	D
12	C	67	D
13	B	68	
14	A	69	D
15	C	70	A
16	B	71	B
17	D	72	D
18	A	73	D
19	B	74	C
20	B	75	A
21	B	76	D
22	D	77	D
23	D	78	D
24	C	79	D
25	B	80	C
26	C	81	B
27	D	82	B
28	A	83	B
29	D	84	C
30	B	85	D
31	D	86	C
32		87	A
33	C	88	B
34	B	89	B
35	B	90	B
36	C	91	A
37	D	92	D
38	A	93	D
39	C	94	D
40	A	95	A
41	B	96	A
42	C	97	C
43	B	98	C
44	A	99	C
45	C	100	B
46	C	101	A
47	B	102	B
48	D	103	D
49	A	104	B
50	B	105	C
51	C	106	D
52	A	107	C
53	A	108	C
54	C	109	B
55	A	110	B

SI PARA LA PROMOCIÓN,  
LA PREPARACIÓN Y LOS CURSOS  
SON CLAVE, AFILIARTE A CCOO  
ES IMPRESCINDIBLE



## ATENCIÓN AL CLIENTE

CCOO ha trasladado al Órgano de Selección el gran **desconcierto por el examen de Atención al Cliente, que, incorporaba pocas preguntas de productos y procesos relacionados con el puesto de trabajo y, desde nuestro punto de vista, su nivel no se correspondía con la titulación requerida** en las bases de la convocatoria.

MODELO A

Preg.	Rpta.
1	C
2	C
3	B
4	A
5	B
6	C
7	D
8	B
9	B
10	A
11	D
12	C
13	D
14	A
15	A
16	B
17	A
18	A
19	A
20	D
21	A
22	A
23	C
24	C
25	D
26	D
27	C
28	D
29	D
30	D
31	C
32	A
33	D
34	B
35	C
36	C
37	A
38	D
39	B
40	A
41	C
42	B
43	A
44	C
45	B
46	A
47	C
48	D
49	D
50	D
51	A
52	C
53	B
54	C
55	C

Preg.	Rpta.
56	B
57	B
58	B
59	D
60	A
61	B
62	B
63	D
64	D
65	A
66	C
67	A
68	B
69	C
70	B
71	A
72	C
73	C
74	C
75	B
76	A
77	D
78	
79	A
80	B
81	D
82	C
83	C
84	A
85	A
86	C
87	D
88	A
89	C
90	D
91	D
92	D
93	C
94	D
95	C
96	D
97	A
98	C
99	C
100	A
101	C
102	C
103	D
104	B
105	C
106	A
107	B
108	A
109	A
110	B

MODELO B

Preg.	Rpta.
1	B
2	C
3	A
4	B
5	C
6	C
7	D
8	B
9	D
10	C
11	B
12	A
13	D
14	A
15	A
16	A
17	A
18	B
19	A
20	A
21	A
22	D
23	C
24	D
25	C
26	D
27	A
28	B
29	C
30	B
31	A
32	D
33	D
34	C
35	C
36	B
37	C
38	A
39	A
40	C
41	D
42	B
43	B
44	B
45	A
46	C
47	C
48	D
49	D
50	D
51	C
52	B
53	D
54	A
55	C

Preg.	Rpta.
56	B
57	B
58	C
59	B
60	D
61	B
62	D
63	A
64	B
65	C
66	D
67	A
68	A
69	C
70	D
71	C
72	C
73	A
74	C
75	B
76	
77	A
78	A
79	D
80	B
81	D
82	A
83	A
84	C
85	C
86	C
87	D
88	A
89	D
90	D
91	C
92	C
93	D
94	D
95	A
96	C
97	C
98	D
99	A
100	C
101	C
102	C
103	D
104	B
105	C
106	A
107	B
108	A
109	A
110	B

15 de septiembre de 2021

**SI PARA SER FIJO EN CORREOS,  
LA PREPARACIÓN Y LOS CURSOS  
SON CLAVE, AFILIARTE A CCOO  
ES IMPRESCINDIBLE**