



# 14 OCTUBRE: PUBLICACIÓN BASES DEFINITIVAS CONSOLIDACIÓN DE 7.757 PLAZAS

## MÉRITOS, SISTEMA SELECTIVO, CORTE DE LA PRUEBA Y EL TEMARIO

MÉRITOS HASTA EL 31- DICIEMBRE-2022 CURSOS E IDIOMAS HASTA 20- FEBRERO-2023		REPARTO/AGENTE		ATC	
MÉRITOS		PUNTUACIÓN		PUNTUACIÓN	
<b>ANTIGÜEDAD TOTAL</b> Computará desde el 1 de mayo 2012 Antigüedad total en correos en cualquier puesto		(0,00388 por día) Máximo 7,5 puntos		(0,00388 por día) Máximo 7,5 puntos	
<b>DESEMPEÑO PUESTO</b> Computará desde el 1 de mayo 2012 Antigüedad en el desempeño de un puesto igual al solicitado		(0,00423 por día) Máximo 7,5 puntos		(0,00423 por día) Máximo 7,5 puntos	
<b>PERMANENCIA EN BOLSAS</b> Convocadas: 08-02-2021 (Máximo 8 puntos)	Por pertenecer a la Bolsa del mismo puesto y provincia que el solicitado, según el total de puntos que se tenga en dicha bolsa	Entre 0 y 10	2,5 puntos	Entre 0 y 10	2,5 puntos
		Entre 11 y 20	5 puntos	Entre 11 y 20	5 puntos
		Más de 21	8 puntos	Más de 21	8 puntos
<b>CURSOS COMUNES</b>	<b>Productos y Servicios 2022</b>	2 puntos		2 puntos	
	<b>Office 365</b>	0,75 puntos		0,75 puntos	
	<b>Gestión aduanera para personal operativo 2022</b>	0,75 puntos		0,75 puntos	
<b>CURSO ESPECÍFICO REPARTO/AGENTE</b>	<b>Procesos y herramientas de distribución y tratamiento 2022</b>	2,5 puntos		-	
<b>CURSO ESPECÍFICO ATC</b>	<b>Procesos y herramientas en oficinas 2022</b>	-		2,5 puntos	
<b>FORMACIÓN ACADÉMICA (No acumulativas)</b>	<b>Universitaria</b>	0		6,00 puntos	
	<b>FP o Bachillerato</b>	4,00 puntos		4,00 puntos	
<b>PERMISOS DE CONDUCIR</b>	<b>A1 (moto)</b> Para puestos de Reparto Moto	5,00 puntos		0	
	<b>B (coche)</b> Para puestos de Reparto a Pie y Agente	5,00 puntos		0	
<b>IDIOMAS</b>	<b>OFICIALES de la CCAA</b> (1 punto Reparto y Agente) (2 puntos ATC)	2,00 puntos		5,00 puntos	
	<b>INGLÉS</b> Para las provincias donde haya lengua oficial (1 punto Reparto y Agente) (3 puntos ATC)	Para el resto de las provincias que no tienen lengua oficial en la CCAA		Para el resto de las provincias que no tienen lengua oficial en la CCAA	



### PRUEBAS SELECTIVAS.

- Cada ejercicio (Reparto/Agente y ATC) constará de 110 preguntas, siendo 10 preguntas de reserva.
- El tiempo de realización de cada prueba será de 110 minutos.

### SUPERACIÓN DE LAS PRUEBAS SELECTIVAS (CORTE)

- Reparto/Agente: **mínimo 55 preguntas.**
- Atención al cliente: **mínimo 60 preguntas.**
- El valor de cada pregunta será de **0,60 puntos**, no penalizando las respuestas erróneas.

### TEMARIO

- Correos ha concretado el número (12) y contenido de los temas encuadrados en el programa de las pruebas selectivas, quedando de la manera siguiente:

TEMA 1	Correos: marco normativo postal y naturaleza jurídica. Organismos reguladores nacionales e internacionales. Organizaciones postales internacionales en las que participa o tienen vinculación con Correos. Organización del Grupo Correos. Correos y su adaptación a los cambios.
TEMA 2	Experiencia de personas en Correos. Diversidad, Inclusión e Igualdad. Prevención de riesgos y bienestar. Responsabilidad Social Corporativa (RSC). Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Ejes de la sostenibilidad en Correos. Emprendimiento e Innovación
TEMA 3	Productos y servicios: Comunicación. Paquetería de Correos y de Correos Express. Servicios e-commerce y Citypaq.
TEMA 4	Productos y servicios: En Oficinas. Servicios Financieros. Soluciones Digitales. Filatelia
TEMA 5	Nuevas líneas de negocio: Correos Logística. Correos Frío. Otros negocios.
TEMA 6	Herramientas. Funciones y utilidad
TEMA 7	Procesos operativos I: Admisión
TEMA 8	Procesos operativos II: Tratamiento y Transporte
TEMA 9	Procesos operativos III: Distribución y Entrega
TEMA 10	El cliente: Atención al cliente y calidad. Protocolos de Ventas
TEMA 11	Internacionalización y Aduanas.
TEMA 12	Normas de cumplimiento. Protección de datos. Prevención de Blanqueo de Capitales. Compromiso ético y transparencia. Seguridad de la Información y Ciberseguridad.

- Los temas y materias son plenamente coincidentes con los que CCOO viene impartiendo desde abril.
- **CORREOS RENUNCIA A LA PUBLICACIÓN, EDICIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE UN TEMARIO.**
- Las Bases de la convocatoria recogen que, Correos, a través de la web ([www.correos.com](http://www.correos.com)) publicará un índice de referencia a lo largo del mes de noviembre, que será de carácter meramente orientativo.

**SI QUIERES SER FIJO/A EN CORREOS,  
APÚNTATE A LA MEJOR PREPARACIÓN EN OPOSICIONES DE CORREOS EN ESTE PAÍS  
(TODAS LAS HERRAMIENTAS, EL MEJOR TEMARIO, MOCHILA DE PUNTOS CON LOS CURSOS Y EL INGLÉS)  
LA ESCUELA CCOO-CORREOS ES TU MEJOR CAMINO A LA FIJEZA.  
EL 85% DE APROBADOS EN ANTERIORES CONVOCATORIAS NOS AVALAN.**

14 de octubre de 2022