

A LA FALTA DE PLANTILLA, RECURSOS TÉCNICOS Y FORMACIÓN AHORA:
CCOO ADVIERTE DE GRAVES ERRORES EN LA
GUÍA DEL PROCESO DE REGULARIZACIÓN DE
MIGRANTES DE CORREOS
Y EXIGE SU REVISIÓN Y CORRECCIÓN URGENTE

CCOO ha manifestado su preocupación al detectar errores graves e incomprensibles en el manual del procedimiento sobre la regularización de migrantes, distribuido por la Dirección Gerente de Negocio Minorista y Servicios.

Tras el análisis realizado por el Gabinete Técnico del sindicato, se han identificado deficiencias que pueden inducir a error, tanto a la plantilla encargada de la gestión como, de forma indirecta, a las personas solicitantes.

Entre los problemas detectados, **CCOO destaca la inclusión de indicaciones incorrectas y errores graves en la guía** sobre la documentación exigida en determinadas vías de acceso, la interpretación errónea de requisitos laborales -al no diferenciar adecuadamente entre contrato formalizado e intención de contratación-, y la existencia de discrepancias entre el Real Decreto, los formularios oficiales y la propia guía de Correos. Asimismo, **el documento presenta una estructura confusa y poco operativa**, lo que dificulta su aplicación en la atención diaria al público.



Estas deficiencias han sido, además, contrastadas con profesionales de amplia experiencia en materia de extranjería, quienes coinciden en señalar que se trata de errores fácilmente identificables por especialistas, **lo que evidencia que la guía no ha sido sometida a una revisión rigurosa antes de su difusión.**

Para CCOO es injustificable que se haya puesto en marcha el proceso de regularización en Correos con un documento que requiere correcciones y clarificaciones inmediatas, lo que refleja, una vez más, una gestión marcada por la improvisación.

CCOO recuerda que ya ha advertido en reiteradas ocasiones -siendo esta la tercera comunicación dirigida a la empresa sobre este asunto-, **que el proceso se está implantando sin los recursos humanos, técnicos ni organizativos necesarios.** A la falta de refuerzos de plantilla se suman una formación caótica y sobre la marcha -que el departamento de formación ha comenzado cuando le han dicho que lo haga-, carencias materiales, la infrautilización de la red de oficinas, dudas en materia de seguridad jurídica y protección de datos; así como la complejidad de los sistemas técnicos y una organización del trabajo deficiente.



Esta situación de improvisación en la gestión de Correos puede repercutir negativamente, tanto en el esfuerzo extraordinario que está realizando la plantilla como en el reconocimiento del papel de Correos como empresa pública estratégica. **LAS COSAS SE DEBÍAN Y SE PODÍAN HABER HECHO MEJOR.** Y todavía estamos a tiempo. **Los 400 mandos intermedios y más de 1.000 ATC involucrados en esta misión pública, merecen más respeto.**

CCOO exige la revisión y actualización urgente del documento, para evitar incidencias graves en la tramitación de las solicitudes, y reclama la adopción inmediata de medidas para corregir esta situación.

Asimismo, **exige la convocatoria urgente de una reunión** -no un simulacro como el celebrado el pasado 14 de abril- **en la que se pueda reconducir un proceso que, por su naturaleza y alcance, tiene un largo recorrido** y requiere planificación, interlocución y negociación efectiva con la representación de los trabajadores/as.

PESE A LA DEFICIENTE IMPLEMENTACIÓN DIRECTIVA

LA REGULARIZACIÓN SALDRÁ ADELANTE, FUNDAMENTALMENTE, POR EL ESFUERZO Y PROFESIONALIDAD DE SUS EMPLEADOS/AS PÚBLICOS

20 de abril de 2026