

## **NOTA DE PRENSA CCOO-UGT**

# **CONTINÚA EL ALARDE PROPAGANDÍSTICO SERRANO VUELVE A VENDER HUMO**

### **Anuncia nuevos dispositivos (PDA) para servicios rurales mientras cierra oficinas y reduce la contratación**

- CCOO y UGT denuncian el cierre de más de 240 servicios entre puntos de atención (oficinas, servicios rurales) y centros de reparto desde que Serrano es presidente de Correos, con especial incidencia en el mundo rural y la España vaciada.
- Para CCOO y UGT las constantes campañas de marketing y publicidad son una cortina de humo para intentar tapar la pésima gestión que se está realizando en la mayor empresa pública del país.
- CCOO y UGT acusan a Serrano de utilización política de la compañía, por valerse de delegados del Gobierno para hacer de portavoces de los servicios de Correos.

En otro alarde propagandístico del presidente de Correos, este anuncia la sustitución de las viejas y obsoletas PDA de los carteros/as y vuelve a vender humo y a utilizar el ámbito rural para su campaña de marketing. Los nuevos dispositivos portátiles (PDA) apenas tendrán efectividad en el mundo rural, tal y como se ha venido demostrando con las pruebas piloto de Lugo y Jaén. La mayoría de los carteros/as de los servicios rurales con los nuevos dispositivos portátiles no podrán ofrecer servicios postales o de paquetería, ni hacer gestiones de las Administraciones Públicas a la ciudadanía (pago de tributos, cobro de recibos, Oficina de Registro Virtual (ORVE), acceso a servicios financieros, compra de distintivos de la DGT y otros productos y servicios, tal y como anuncia la empresa, porque estos servicios solo se pueden hacer a través de las oficinas postales y auxiliares de Correos, con personal formado y especializado en estos servicios. Además de la baja demanda de estos servicios en zonas rurales, muchas de ellas en declive demográfico y con una población envejecida que lo que necesita son oficinas postales físicas de cercanía para tener un buen servicio postal y de calidad.

Mientras Serrano vende que se refuerzan los servicios de reparto y contribuyen a extender los servicios de oficinas al entorno rural, ha cerrado más de 240 servicios entre puntos de atención (oficinas, servicios rurales) y centros de reparto desde que es presidente de Correos, con especial incidencia en el mundo rural y en la España vaciada, además de reducir drásticamente los horarios de atención en los servicios rurales, llegando a no superar en algunos casos los 15 minutos de atención al público en zonas rurales. También se ha reducido drásticamente la contratación, por primera vez no se han sustituido a los carteros/as rurales en vacaciones, reduciendo el reparto a dos o tres veces por semana en muchas poblaciones, sobrecargando al resto de la plantilla, e incumpliendo las obligaciones del servicio postal universal que marca la Ley Postal de reparto cinco días a la semana en todo el territorio nacional, independientemente de que sean zonas urbanas o rurales de la España vaciada.

Los trabajadores y trabajadoras de Correos han visto como día a día se precarizan sus condiciones laborales, incluidos los del ámbito rural, un colectivo que en su gran mayoría están obligados a aportar sus propios vehículos para realizar el servicio, a cambio de unas compensaciones que llevan congeladas prácticamente los últimos 18 años, mientras el coste de los vehículos y su mantenimiento se han incrementado un 35%.

Para ambas organizaciones sindicales, estos anuncios de Correos son del todo insuficientes para reforzar los servicios rurales y la vertebración de la España vaciada. La venta de productos postales, ya se realiza en las Oficinas Postales y Oficinas Auxiliares de Servicios rurales dotados de horario de oficina, por cierto, cada vez con horarios más reducidos.

CCOO y UGT acusan a Serrano de utilización política de la compañía dejando que sean los políticos afines, en este caso delegados o subdelegados del Gobierno, los que hacen de portavoces de los servicios de Correos ante los medios y no los responsables de la empresa, como recientemente ha ocurrido en la población lucense de Samos en Galicia.

A juicio de los sindicatos, Correos debe apostar por la cercanía de los servicios postales públicos de proximidad con la ciudadanía de las zonas rurales, ampliando la red de oficinas y sus servicios, dotando de recursos humanos y materiales a los servicios rurales de la España vaciada para mejorar la calidad del servicio postal, además de acercar la digitalización y las nuevas tecnologías al medio rural.

Si Correos y el Gobierno quieren contribuir de verdad a fortalecer la calidad y el acceso a servicios públicos en las pequeñas poblaciones del mundo rural y afrontar el reto demográfico e impulsar la actividad económica en las zonas rurales, además de invertir en “propaganda” deben mejorar la financiación del Plan de Prestación del Servicio Postal Universal, como el mejor instrumento para garantizar el reparto postal cinco días a la semana y la presencia física (no solo virtual) de una red de oficinas cercanas.

CCOO y UGT exigen que los proyectos que Correos lanza a bombo y platillo en los medios sean realmente consistentes y no meros anuncios propagandísticos para tapar la grave situación de la mayor empresa pública del país (264 millones de euros de pérdidas en 2020), ya que los pésimos datos económicos de los primeros seis meses de 2021 no hacen más que presagiar un panorama sombrío para el futuro de Correos, y no ayuda, sino que agrava la situación, el estilo de liderazgo actual de la compañía, en clara antítesis al propósito del presidente del Gobierno: La humildad que se pretende que sea una marca de la nueva etapa de gobernanza no se corresponde con la soberbia, el autobombo y el narcisismo publicitario de Serrano desde que llegó a Correos.

CCOO y UGT, del mismo modo, reclaman al Gobierno y a Correos una negociación real del modelo postal público de nuestro país, para que el servicio público postal prestado por Correos sirva de verdad para hacer frente al reto demográfico y la lucha contra la brecha existente entre las zonas urbanas y las zonas rurales. Mientras no exista voluntad real de negociación y Serrano continúe con el desguace de Correos, CCOO y UGT seguiremos con las movilizaciones por un servicio postal público de calidad para toda la ciudadanía de nuestro país.

8 de septiembre de 2021